

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA BASTIDE DU MURIER

Date de dernière mise à jour : 3 Janvier 2026

1. RÉSERVATION ET CONFIRMATION

Les réservations peuvent être effectuées via le formulaire en ligne ou par e-mail, en communiquant les informations nécessaires telles que le nom, les coordonnées, les dates de séjour, le type de logement et le nombre de personnes.

Une proposition de séjour est transmise sous 24 heures. La réservation devient ferme uniquement après réception d'un acompte correspondant à 30 % du montant total du séjour, à régler dans un délai de trois jours. Passé ce délai, l'option pourra être annulée sans préavis.

L'acompte versé constitue un acompte ferme et définitif, engageant les deux parties. Il confirme la réservation et implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Aucune obligation contractuelle n'existe avant confirmation écrite. La réservation est considérée comme définitive uniquement après encaissement de l'acompte.

2. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

-Tous les tarifs comprennent : linge, ménage, petit-déjeuner (en chambre d'hôtes), eau, électricité, entretien de la piscine et du jacuzzi.

-Les tarifs ne comprennent pas la taxe de séjour, 0,98€/nuit/personne majeur.

- Le solde est à régler à l'arrivée par carte bancaire ou espèces (euros uniquement).

- Une pré-autorisation bancaire pourra être demandée pour garantir la réservation.

3. POLITIQUE D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

Toute annulation effectuée jusqu'à soixante jours avant la date d'arrivée peut être réalisée sans frais.

Pour toute annulation intervenant entre soixante jours avant la date d'arrivée et le jour du début du séjour, des frais correspondant à 90 % du montant total du séjour seront facturés. Ces conditions tiennent compte du caractère saisonnier de l'activité, du nombre limité de logements proposés et des difficultés de relocation à court terme.

En cas de non-présentation à la date prévue d'arrivée ou de départ anticipé, la totalité du séjour est due et facturée.

Toute modification de réservation est soumise à l'accord préalable de l'établissement et pourra entraîner un ajustement tarifaire.

4. ARRIVÉE (CHECK-IN) ET DÉPART (CHECK-OUT)

- Arrivée standard : entre 15 h et 19 h.

- Arrivée anticipée : entre 13 h et 15 h, sur demande préalable et sous réserve de disponibilité, facturée 25 €.

- Arrivée tardive : entre 19 h et 21 h, sur demande préalable et sous réserve de disponibilité, facturée 25 €.

- Départ standard : avant 11 h.

- Départ tardif : après 11 h, sous réserve d'acceptation préalable et sous réserve de disponibilité, facturée 25 €.

- Toute arrivée ou départ en dehors de ces horaires doit être validé à l'avance par l'établissement.

- ✨ **Offre spéciale "Dimanche Brunch" (novembre, décembre et janvier, hors dimanche 7 décembre 2025)**

- Pour tout séjour incluant la nuit du samedi au dimanche, le petit-déjeuner est remplacé par un brunch servi le dimanche matin.
- Le **départ est exceptionnellement possible jusqu'à 16 h** le dimanche.

5. ACCÈS DES ENFANTS

- Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas acceptés pour des raisons de sécurité.

6. ACCÈS DES ANIMAUX

- Les animaux ne sont pas autorisés dans les chambres, sauf exception dans la suite Tahaa sur demande préalable et sera facturé 30€ en supplément.

7. RESPONSABILITÉS & ASSURANCES

-L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommages aux biens personnels.

-Le client est responsable des dommages causés à la propriété ; une attestation d'assurance couvrant ces risques est exigée.

8. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- Le séjour est soumis aux règles de la maison, consultables sur place ou sur le site internet.

- L'établissement est non-fumeur à l'intérieur ; un espace extérieur est prévu à cet effet.

- En cas de comportement dérangeant, l'établissement se réserve le droit de mettre fin au séjour sans remboursement.

9. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

- Ces CGV peuvent être modifiées sans préavis ; les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation.

10. FORCE MAJEURE

- En cas d'annulation par l'établissement pour cause de force majeure, les sommes versées seront restituées, sans indemnité supplémentaire.

11. RÈGLEMENT DE LA MAISON :

-Avec votre réservation, vous acceptez de respecter les règles de notre maison afin d'éviter tout conflit ou désaccord avec nous ou les autres hôtes et d'assurer un séjour paisible et relaxant pour tous les résidents. Ces règles, que vous trouverez dans un livret d'accueil dans votre chambre et aussi sur notre site internet, sont fondées sur le bon sens, comme l'interdiction de musique ou de fêtes dans les logements.

-Nous sommes une maison d'hôtes non-fumeurs. Conformément à la loi française, il est interdit de fumer dans les chambres et tous les lieux communs comme la salle à manger ou le salon. Il est cependant possible de fumer à l'extérieur sur la terrasse et la piscine où vous trouverez de nombreux cendriers.

-Nous nous réservons le droit de mettre fin à un séjour chez nous à tout moment si le comportement d'un client ou des membres de sa famille ou de son groupe cause ennui, détresse, dommages ou danger pour nous, les autres clients ou notre maison et la propriété.

Dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué.

-Nous pouvons changer ou modifier ces conditions de temps à autre.

- Nous nous réservons le droit, de modifier sans préavis les spécifications de nos produits et services ou de les retirer.

12. MENTIONS LÉGALES

L'établissement **La Bastide du Mûrier** est exploité par :

- Dénomination commerciale : La Bastide du Mûrier
- Raison sociale : LBDM
- Statut juridique : Entrepreneur individuel
- Adresse du siège social : 3359 chemin de Bellevue, 83570 Cotignac, France
- Numéro SIREN : **927 539 072**
- Adresse e-mail : labastidedumuriercotignac@gmail.com
- Numéro de téléphone : 06 66 47 08 71

13. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Dans le cadre de son activité, **La Bastide du Mûrier** est amenée à collecter et traiter certaines données personnelles nécessaires à la gestion des réservations et à la relation client, notamment les noms, coordonnées, dates de séjour et informations de facturation.

Ces données sont collectées exclusivement pour les finalités suivantes :

- gestion des demandes et des réservations
- communication avec les clients avant, pendant et après le séjour
- respect des obligations légales, fiscales et comptables

Les données personnelles sont conservées pour une durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, conformément à la réglementation en vigueur.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement de ses données personnelles.

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée par e-mail à l'adresse suivante : labastidedumuriercotignac@gmail.com.

Les données bancaires ne sont ni stockées ni conservées par l'établissement.

14. SÉCURITÉ DES ÉQUIPEMENTS ET DES INSTALLATIONS

L'accès et l'utilisation des équipements mis à disposition, notamment la piscine, le jacuzzi, les terrasses et les espaces extérieurs, se font sous l'entière responsabilité des clients.

Les clients s'engagent à respecter les consignes de sécurité affichées sur place ou communiquées par l'établissement. L'utilisation des équipements en état d'ébriété, sous l'emprise de substances ou de manière dangereuse est strictement interdite.

L'établissement décline toute responsabilité en cas d'accident résultant d'un usage non conforme des installations.

Le site internet est hébergé par l'hébergeur choisi par l'établissement, dont les coordonnées complètes sont disponibles sur le site internet de La Bastide du Mûrier.

15. DÉPÔT DE GARANTIE ET DÉGRADATIONS

L'établissement se réserve le droit de demander un dépôt de garantie ou une pré-autorisation bancaire à l'arrivée afin de couvrir d'éventuelles dégradations, manquements au règlement intérieur ou frais supplémentaires liés à l'état du logement.

Ce dépôt de garantie est destiné exclusivement à couvrir les dommages constatés après le départ du client. En l'absence de dégradation, il sera automatiquement restitué ou annulé.

16. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION ET DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Les coordonnées du médiateur de la consommation compétent seront communiquées au client sur simple demande ou sont disponibles sur le site internet de l'établissement.

17. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente était déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses conserveraient toute leur force et leur portée.