

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA BASTIDE DU MURIER

Date de dernière mise à jour : 9 Août 2025

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA BASTIDE DU MURIER

Date de dernière mise à jour : 9 Août 2025

### 1. RÉSERVATION ET CONFIRMATION

- Les réservations peuvent être faites via formulaire en ligne ou e-mail, avec les informations habituelles (nom, coordonnées, dates, type de logement, nombre de personnes, etc.).
- Une proposition est envoyée sous 24 h ; la réservation devient ferme après réception d'un acompte de 30 % dans un délai de 3 jours, sinon l'option peut être annulée.
- Avant confirmation écrite, aucune obligation contractuelle n'existe ; la confirmation est valide uniquement après réception de l'acompte.

### 2. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- Tous les tarifs comprennent taxes, linge, ménage, petit-déjeuner (en chambre d'hôtes), eau, électricité, entretien de la piscine.
- Les tarifs ne comprennent pas la taxe de séjour, 0,98€/nuit/personne majeur.
- Le solde est à régler à l'arrivée par carte bancaire ou espèces (euros uniquement).
- Une pré-autorisation bancaire pourra être demandée pour garantir la réservation.

### 3. POLITIQUE D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

- Annulation sans frais : jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée.
- Annulation tardive : entre 60 jours et la date d'arrivée, des frais de 90 % du montant total sont appliqués.
- Non-présentation (no-show) ou départ anticipé : facturation intégrale du séjour.

### 4. ARRIVÉE (CHECK-IN) ET DÉPART (CHECK-OUT)

- Arrivée standard : entre 15 h et 19 h.
- Arrivée anticipée : entre 13 h et 15 h, sur demande préalable et sous réserve de disponibilité, facturée 25 €.

- Arrivée tardive : entre 19 h et 21 h, sur demande préalable et sous réserve de disponibilité, facturée 25 €.
- Départ standard : avant 11 h.
- Départ tardif : après 11 h, sous réserve d'acceptation préalable, facturé 50 €.
- Toute arrivée ou départ en dehors de ces horaires doit être validé à l'avance par l'établissement.

## 5. ACCÈS DES ENFANTS

- Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas acceptés pour des raisons de sécurité.

## 6. ACCÈS DES ANIMAUX

- Les animaux ne sont pas autorisés dans les chambres, sauf exception dans la suite Tahaa sur demande préalable et seront facturés 30€ en supplément.

## 7. RESPONSABILITÉS & ASSURANCES

- L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommages aux biens personnels.
- Le client est responsable des dommages causés à la propriété ; une attestation d'assurance couvrant ces risques est exigée.

## 8. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- Le séjour est soumis aux règles de la maison, consultables sur place ou sur le site internet.
- L'établissement est non-fumeur à l'intérieur ; un espace extérieur est prévu à cet effet.
- En cas de comportement dérangeant, l'établissement se réserve le droit de mettre fin au séjour sans remboursement.

## 9. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

- Ces CGV peuvent être modifiées sans préavis ; les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation.

## 10. FORCE MAJEURE

- En cas d'annulation par l'établissement pour cause de force majeure, les sommes versées seront restituées, sans indemnité supplémentaire.

## 11. RÈGLEMENT DE LA MAISON

- Avec votre réservation, vous acceptez de respecter les règles de notre maison afin d'éviter tout conflit ou désaccord avec nous ou les autres hôtes et d'assurer un séjour paisible et relaxant pour tous les résidents. Ces règles, que vous trouverez dans un livret d'accueil dans votre chambre et aussi sur notre site internet, sont fondées sur le bon sens, comme l'interdiction de musique ou de fêtes dans les logements.

- Nous sommes une maison d'hôtes non-fumeurs. Conformément à la loi française, il est interdit de fumer dans les chambres et tous les lieux communs comme la salle à manger ou le salon. Il est cependant possible de fumer à l'extérieur sur la terrasse et la piscine où vous trouverez de nombreux cendriers.

- Nous nous réservons le droit de mettre fin à un séjour chez nous à tout moment si le comportement d'un client ou des membres de sa famille ou de son groupe cause ennuis, détresse, dommages ou danger pour nous, les autres clients ou notre maison et la propriété. Dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué.

- Nous pouvons changer ou modifier ces conditions de temps à autre.

- Nous nous réservons le droit de modifier sans préavis les spécifications de nos produits et services ou de les retirer.